

## Informacja dla Pacjentów i ich przedstawicieli dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r., dalej: „**RODO**”), ESTEDENT sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Owsianej 1/11, 16-300 Augustów, informuje, iż:

1. Jest administratorem danych Pacjentów i ich przedstawicieli ustawowych, którzy zarejestrowali się i korzystali z usług zakładu Administratora, w celach:
  - realizacji usług zdrowotnych oraz obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa medycznego, podatkowego i rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z właściwymi przepisami z ww. zakresu),
  - realizacji prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dochodzeniu i/lub ustaleniu roszczeń lub obrony przed nimi, a także stosowaniu monitoringu wizyjnego obejmującego obszar siedziby Administratora oraz systemu rejestracji rozmów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - promowania swojej działalności i informowania o niej na podstawie uzyskanej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w zakresie wynikającym ze złożonego oświadczenia (jeżeli wyrażono zgody marketingowe i na wykorzystywanie wizerunku),
  - prowadzenia badań satysfakcji klienta, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dążeniu do ciągłego ulepszania świadczonych usług.
2. Dane kontaktowe Administratora: numer telefonu – 87 734 16 73, adres e-mail – [estedentaugustow@gmail.com](mailto:estedentaugustow@gmail.com).
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paulina Gogolewska, adres e-mail: [iod@perfectinfo.pl](mailto:iod@perfectinfo.pl).
4. Odbiorcami danych osobowych są laboratoria dentystyczne i diagnostyczne współpracujące z Administratorem oraz podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi potrzebne do świadczenia usług zdrowotnych i rejestracji (księgowe, doradcze, prawne i z zakresu IT).
5. Dane będą przechowywane przez okresy wymagane prawem, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie wyrażonej w tym celu zgody, będą przechowywane do czasu jej wycofania lub zaprzestania przez Administratora realizacji celów, dla których zgody zostały pozyskane. Nagrania z monitoringu wizyjnego oraz nagrania rozmów telefonicznych co do zasady będą przechowywane do 3 miesięcy od dnia nagrania; okres ten nie dotyczy sytuacji, gdy nagranie będzie stanowiło lub będzie mogło stanowić dowód w postępowaniu przewidzianym prawem – wówczas nagranie będzie przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania;
6. W każdej chwili istnieje możliwość wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych w zakresie złożonego oświadczenia. Dokonane przed wycofaniem zgody przetwarzanie danych nie ulega delegalizacji.
7. Na warunkach wynikających z RODO, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec danych przetwarzanych jako prawnie uzasadniony interes Administratora, a także złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl>), w przypadku uznania, iż Estedent sp. z o.o. przetwarza dane takiej osoby z naruszeniem przepisów RODO.
8. Podanie danych niezbędnych do realizacji świadczenia zdrowotnego jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usługi. Brak podania danych uniemożliwi realizację usługi. Podanie danych w ramach ankiety epidemiologicznej jest obowiązkiem ustawowym. Podanie danych, które mają być przetwarzane na podstawie zgody jest w pełni dobrowolne i zależne od decyzji osoby, której dane dotyczą, niemniej brak podania danych uniemożliwi podejmowanie przez Estedent sp. z o.o. wobec takiej osoby działań, z którymi wiąże się udzielana zgoda (np. brak powiadomień o aktualnych promocjach).
9. Dane nie ulegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym nie są profilowane w rozumieniu RODO.